

Algemene voorwaarden ICO



DEFINITIES

Project: de (team) trainingen, lessen, workshops, voorstellingen, presentaties en andere activiteiten die door het ICO worden verzorgd.

Overeenkomst: de door beide partijen ondertekende offerte waarmee de uitvoering van het project wordt overeengekomen.

Oprachtgever: de partij waarmee de overeenkomst is of wordt afgesloten

I. Offerte/Totstandkoming overeenkomst.

1. Alle door het ICO uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende een maand na dagtekening daarvan, tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand als binnen de onder 1.1. genoemde termijn de offerte door de opdrachtgever is getekend en geretourneerd.

II. Uitvoering overeenkomst

1. De overeenkomst is bindend voor partijen. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door het ICO zijn bevestigd
2. Wijzigingen die plaatsvinden na het uitbrengen van de offerte kunnen tot één maand voor de start van het project doorgevoerd worden
3. De opdrachtgever zorgt voor een veilige werkomgeving. Het ICO kan niet aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade bij uitvoering van de opdracht, tenzij van grove nalatigheid sprake is.

III. Tarieven/betalingen

1. De tarieven van het ICO zijn voor wat betreft de activiteiten voor kinderen onder de 21 jaar niet aan BTW onderhevig.
2. Het ICO zal binnen 10 werkdagen na realisering van het project het verschuldigde bedrag factureren. Grote projecten zullen - overeenkomstig de offerte en de overeenkomst tussen partijen - tussentijds worden gefactureerd.
3. Voor de opdrachtgever geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

IV. Annulering

1. Indien een project door onverwachte redenen - zoals ziekte of andere calamiteiten - geen doorgang kan vinden dan zal, na overleg, het overeengekomen project onder dezelfde voorwaarden door een vervanger worden uitgevoerd.
2. De opdrachtgever is bij annulering de volgende kosten verschuldigd:
 - a. Na 30 kalenderdagen voor de start van het project: 25%
 - b. Na 14 kalenderdagen voor de start van het project: 50%
 - c. Na 7 kalenderdagen voor de start van het project: 100%
3. Indien het project om dringende onvoorziene omstandigheden geen doorgang kan vinden bepalen partijen in goed overleg een alternatief tijdstip.